

Đắk Lắk, ngày 20 tháng 01 năm 2025

THỎA THUẬN CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ MẠNG XÃ HỘI

I. GIỚI THIỆU CHUNG

Mạng xã hội Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột do Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột sở hữu và vận hành.

Mạng xã hội Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột được tạo ra để góp phần tuyên truyền tích cực về thông tin giáo dục sức khỏe và những hoạt động trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh của Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột đến người dùng tham gia hoạt động mạng xã hội biết đến.

Người sử dụng Mạng xã hội vui lòng đọc kỹ các Điều Khoản Thỏa Thuận sau đây trước khi bình luận, tương tác, trao đổi thông tin để biết được các quyền lợi và nghĩa vụ hợp pháp của mình.

1. Điều khoản định nghĩa

- a. Nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội (sau đây gọi là “Nhà cung cấp”) là Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột được thành lập và hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- b. Người sử dụng dịch vụ Mạng xã hội (sau đây gọi là “Người sử dụng”) là cá nhân sở hữu tài khoản mạng xã hội hợp pháp. Dựa vào sự xem xét, cân nhắc của Ban quản trị mạng xã hội mà bình luận, tương tác của Người sử dụng được hoặc không được phép đăng tải trên trang mạng xã hội của Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột, trên cơ sở đánh giá nội dung của thông tin phải phù hợp với phạm vi thông tin trao đổi của Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột; đồng thời phải tuân theo quy định tại Thỏa thuận này và quy định của pháp luật hiện hành.
- c. Thỏa thuận cung cấp và sử dụng dịch vụ Mạng xã hội Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột (sau đây gọi là “Thỏa Thuận”) là văn bản quy định về quyền,



24

- nghĩa vụ và trách nhiệm của các bên khi tham gia Mạng xã hội Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột và được Nhà Cung Cấp đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử (website): benhvienbmt.vn
- d. Mạng xã hội Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột (gọi tắt là “Mạng xã hội Bệnh viện”) bao gồm các trang mạng xã hội của Bệnh viện trên các nền tảng: Facebook, Zalo, Tiktok, Youtube, Website.
 - e. Thông tin cá nhân là thông tin gắn với việc xác định danh tính của Người sử dụng, do Người sử dụng đồng ý cung cấp để Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột đăng tải lên các trang mạng xã hội Bệnh viện.
 - f. Thông tin riêng là thông tin mà Người sử dụng cung cấp trên mạng xã hội dưới hình thức không công khai hoặc chỉ công khai cho một hoặc một nhóm Người sử dụng đã được xác định thông tin cá nhân cụ thể.
 - g. Thông tin công cộng là thông tin trên mạng xã hội do Nhà cung cấp hoặc Người sử dụng công khai cho tất cả những người sử dụng khác được biết mà không cần xác định thông tin cá nhân cụ thể của những Người sử dụng đó.
 - h. Ban quản trị Mạng xã hội là bộ phận do Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột thành lập, chịu trách nhiệm quản lý hoạt động của các trang mạng xã hội; giải quyết các trường hợp vi phạm của Người sử dụng và các vấn đề khác liên quan trong quá trình quản lý hoạt động trang mạng xã hội; kiểm tra, phê duyệt nội dung chia sẻ, bình luận hay thông tin do Người sử dụng cung cấp để đăng tải lên mạng xã hội.

2. Phạm vi nội dung trao đổi, chia sẻ trên mạng xã hội

Người sử dụng được tự do trao đổi, chia sẻ, cung cấp thông tin thuộc lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh của Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột, trừ các nội dung cấm trao đổi, chia sẻ trên mạng xã hội như sau:

- a. Nội dung chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc; tuyên truyền chiến tranh, khủng bố, gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo.

- b. Nội dung tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong mỹ tục của dân tộc.
- c. Nội dung liên quan đến bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định.
- d. Thông tin xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự và nhân phẩm của cá nhân.
- e. Nội dung quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ bị cấm, truyền bá tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản phẩm bị cấm.
- f. Thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.
- g. Thông tin bất hợp pháp, lừa gạt, bôi nhọ, sỉ nhục, khiêu dâm, xúc phạm, đe dọa, lăng mạ, thù hận, kích động... hoặc trái với chuẩn mực đạo đức chung của xã hội.
- h. Nội dung miêu tả tỉ mỉ những hành động dâm ô, bạo lực, giết người rừng rợn; các hình ảnh phân cảm, thiếu tính nhân văn, không phù hợp với thuần phong, mỹ tục Việt Nam.
- i. Nội dung tuyên truyền những thông điệp mang tính quảng cáo, mời gọi, quảng bá cơ hội đầu tư hay bất kỳ dạng liên lạc nào không thuộc phạm vi thông tin trao đổi, chia sẻ trên mạng xã hội để phục vụ cho lợi ích cá nhân hoặc tổ chức nào khác.
- j. Thông tin có chứa các loại virus hay các thành phần gây nguy hại đến hệ thống mạng xã hội, máy tính, mạng internet và các thông tin bảo mật của Nhà cung cấp và/hoặc của Người sử dụng khác trên mạng xã hội.
- k. Thông tin xâm phạm quyền tác giả theo quy định của Luật Sở hữu trí tuệ hiện hành.

3. Quyền và nghĩa vụ của Người sử dụng dịch vụ mạng xã hội

3.1 Quyền của Người sử dụng dịch vụ mạng xã hội:

- a) Người sử dụng có quyền được sử dụng các công cụ, tính năng trên các nền tảng mạng xã hội để nhắn tin trực tuyến, bình luận và tương tác trên mạng xã hội Bệnh viện.

b) Người sử dụng có quyền đóng góp ý kiến cho Bệnh viện khi sử dụng các dịch vụ mạng xã hội. Các kiến nghị được gửi trực tiếp qua email đến Ban quản trị Mạng xã hội (thông tin của Ban quản trị Mạng xã hội được đề cập tại mục 7 Thỏa thuận này).

c) Người sử dụng có quyền được bảo vệ bí mật thông tin cá nhân, thông tin riêng và các thông tin có liên quan khác theo quy định tại Thỏa thuận này và quy định của pháp luật.

d) Người sử dụng có quyền đăng tải bình luận, tương tác trên mạng xã hội Bệnh viện thông qua sự kiểm duyệt của Ban quản trị Mạng xã hội Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột, nhằm đảm bảo nội dung thông tin do Người sử dụng cung cấp không thuộc phạm vi thông tin được phép trao đổi theo quy định tại Mục 2 Thỏa thuận này và quy định của pháp luật.

3.2 Nghĩa vụ của người sử dụng dịch vụ mạng xã hội:

a. Trước khi sử dụng dịch vụ mạng xã hội Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột, Người sử dụng phải đăng ký tài khoản trên nền tảng mạng xã hội và chịu trách nhiệm cho mọi hoạt động được thực hiện dưới tên tài khoản và mật khẩu đã đăng ký.

b. Người sử dụng phải đảm bảo các thông tin cá nhân đang sử dụng và đã cung cấp cho Bệnh viện (nếu có) là trung thực, đầy đủ, chính xác theo hướng dẫn trong mẫu đơn chấp thuận cho phép mạng xã hội Bệnh viện đăng tải thông tin cá nhân.

c. Người sử dụng có trách nhiệm tự bảo vệ mật khẩu của mình trên nền tảng mạng xã hội. Người sử dụng tự chịu trách nhiệm về các nội dung, hình ảnh của các bình luận được đăng tải trên mạng xã hội Bệnh viện trong quá trình sử dụng nền tảng mạng xã hội.

d. Người sử dụng có trách nhiệm hợp tác và cung cấp thông tin phù hợp khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động điều tra, hoặc các công tác thống kê, hoặc các công việc phù hợp khác theo quy định của pháp luật.

e. Người sử dụng phải tuân thủ quy định của pháp luật về chia sẻ, trao đổi thông tin, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ và các quy định có liên quan khác của pháp luật khi sử dụng các dịch vụ trên mạng xã hội.

f. Người sử dụng cam kết không sử dụng dịch vụ mạng xã hội vào các mục đích thương mại, bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, phá hoại; tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới

38
38
38

hệ thống, cấu hình mạng xã hội; truyền tải thông tin của mạng xã hội hay sử dụng dịch vụ mạng xã hội vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn, chia rẽ thị trường. Trong trường hợp vi phạm, Người sử dụng phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- g. Người sử dụng không được hành động gây mất uy tín của Nhà cung cấp dưới mọi hình thức như đăng tải những thông tin (bao gồm dưới hình thức bình luận và đăng bài viết) mang tính so sánh, chê bai các đối thủ cạnh tranh trực tiếp với Nhà cung cấp; thông tin sai sự thật chưa được kiểm chứng của các bên liên quan hay cơ quan chức năng; những nội dung xúc phạm đến danh dự và nhân phẩm của bất kỳ cá nhân, tổ chức nào khác làm ảnh hưởng đến hoạt động của Nhà cung cấp.
- h. Tuân thủ các quy định về đảm bảo an toàn thông tin, an ninh thông tin và các quy định khác có liên quan tại Nghị định 147/2024/NĐ-CP quy định về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng.
- i. Khi phát hiện ra các nội dung, hình ảnh vi phạm hoặc bất cứ thông tin nào nghi ngờ có sai phạm đăng tải lên Mạng xã hội Bệnh viện, người sử dụng vui lòng phản hồi qua hotline: 19001147 hoặc email: buh@benhvienbmt.com
- j. Không được lợi dụng mạng xã hội để hoạt động báo chí không phép
- k. Thực hiện trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

4. Quyền và nghĩa vụ của Doanh nghiệp thiết lập mạng xã hội

4.1 Quyền của Nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội:

4.1.1 Đối với hệ thống mạng xã hội:

- a. Nhà cung cấp có toàn quyền bổ sung, sửa đổi hay xóa bỏ bất kỳ giao diện, sơ trình bày, thành phần, nội dung hoặc hình ảnh của trang mạng xã hội tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần báo trước.
- b. Nhà cung cấp có toàn quyền bổ sung, thay đổi hay xóa bỏ bất kỳ nội dung nào trong thỏa thuận này mà không cần báo trước. Với việc tiếp tục sử dụng dịch vụ trên mạng xã hội sau những thay đổi, bổ sung đó, Người sử dụng mặc nhiên đồng ý chấp hành các nội dung đã được sửa đổi, bổ sung của Thỏa thuận này.
- c. Nhà cung cấp có quyền không bảo đảm, hoặc cam kết rằng mỗi phần nội dung của mạng xã hội sẽ không bị gián đoạn, không có lỗi, không có virus,

sử dụng và/hoặc từ chối cung cấp dịch vụ mạng xã hội tùy theo sự xem xét của Nhà cung cấp và mức độ vi phạm của hành vi.

4.2 Nghĩa vụ của Nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội:

- a. Nhà cung cấp phải cung cấp dịch vụ mạng xã hội theo đúng những nội dung, mục tiêu đã đề ra trong thỏa thuận này.
- b. Nhà cung cấp phải thiết lập và duy trì các biện pháp bảo vệ bí mật thông tin cá nhân, thông tin riêng của Người sử dụng; thông báo cho Người sử dụng về quyền, trách nhiệm khi trao đổi và chia sẻ thông tin trên mạng xã hội Bệnh viện.
- c. Nhà cung cấp phải bảo đảm quyền quyết định của người sử dụng khi cho phép thông tin cá nhân, thông tin riêng của mình được cung cấp cho tổ chức, cá nhân khác là bên thứ 3.
- d. Nhà cung cấp không được chủ động cung cấp thông tin công cộng có các nội dung vi phạm quy định tại Điều 2 Thỏa thuận này.
- e. Nhà cung cấp phải phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để loại bỏ hoặc ngăn chặn thông tin có nội dung vi phạm quy định tại Điều 2 Thỏa thuận này khi có yêu cầu.
- f. Nhà cung cấp phải cung cấp thông tin cá nhân và thông tin khác có liên quan của Người sử dụng liên quan đến hoạt động khủng bố, tội phạm, vi phạm pháp luật khi có yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- g. Nhà cung cấp phải cam kết sử dụng các nền tảng mạng xã hội có ít nhất 01 hệ thống máy chủ đặt tại Việt Nam; đáp ứng việc thanh tra, kiểm tra, lưu trữ, cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và giải quyết khiếu nại của Người sử dụng đối với việc cung cấp dịch vụ theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông.
- h. Nhà cung cấp chịu trách nhiệm báo cáo theo quy định và chịu sự thanh tra, kiểm tra của các cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

5. Cơ chế xử lý đối với Người sử dụng vi phạm Thỏa thuận cung cấp và sử dụng mạng xã hội

5.1. Nguyên tắc xử lý vi phạm:

Khi Ban quản trị Mạng xã hội phát hiện Người sử dụng thực hiện hành vi vi phạm quy định tại Thỏa thuận này, thì dựa theo sự xem xét, cân nhắc của Ban quản trị Mạng xã hội về mức độ thiệt hại do hành vi vi phạm của Người sử dụng gây ra đối với Hệ thống mạng xã hội và quyền lợi của Người sử dụng khác hay các đối tượng có liên quan khác theo quy định tại Thỏa thuận này, Ban quản trị Mạng xã hội sẽ quyết định hình thức xử lý vi phạm tương ứng.

5.2. Quy trình xử lý vi phạm:

- Bước 1: Ban quản trị Mạng xã hội gửi thông báo nhắc nhở Người sử dụng về hành vi vi phạm bằng thông báo trên mạng xã hội (Tối đa mỗi lỗi vi phạm chỉ được nhắc nhở 01 (một) lần); nội dung nhắc nhở đã bao gồm yêu cầu chấm dứt hành vi vi phạm hoặc yêu cầu đính chính, sửa đổi thông tin sai phạm cho phù hợp với quy định tại Thỏa thuận này.
- Bước 2: Trường hợp Người sử dụng tái phạm, tùy theo mức độ vi phạm của hành vi mà Ban quản trị Mạng xã hội sẽ quyết định khóa quyền bình luận, quyền nhắn tin và tương tác mạng xã hội hoặc báo cáo tài khoản mạng xã hội của Người sử dụng mà không thông báo trước.
- Lưu ý : Trường hợp Người sử dụng thực hiện hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm quy định tại Thỏa thuận làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến sự vận hành hệ thống mạng xã hội cũng như quyền lợi của các đối tượng khác có liên quan, Ban quản trị Mạng xã hội sẽ quyết định xóa và chặn tài khoản mạng xã hội của Người sử dụng ngay lập tức kể từ lần đầu phát hiện vi phạm; đồng thời đưa vụ việc ra cơ quan quản lý nhà nước để xử lý theo quy định của pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

6. Cảnh báo về các rủi ro khi lưu trữ, trao đổi và chia sẻ thông tin trên mạng xã hội

- a. Nhà cung cấp cho phép Người sử dụng đăng tải bình luận, chia sẻ, gửi hoặc nhận nội dung (từ bài viết hoặc bình luận), bao gồm các hình ảnh, clip trên mạng xã hội. Tuy nhiên, Nhà cung cấp không đảm bảo những thông tin do Người sử dụng tải lên, lưu trữ, chia sẻ trên mạng xã hội là chính xác, an toàn và không chứa đựng các rủi ro về an toàn thông tin.

- b. Trên mạng xã hội của Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuật có thể xuất hiện link website, hoặc biểu tượng website khác, những website này có thể không thuộc kiểm soát hoặc sở hữu của Nhà cung cấp. Việc truy cập tới các trang khác này hoàn toàn có thể gặp rủi ro, nguy hiểm. Người sử dụng hoàn toàn chịu trách nhiệm rủi ro khi sử dụng website liên kết này. Nhà cung cấp sẽ không chịu trách nhiệm về nội dung của bất kỳ website hoặc điểm đến nào mà Người sử dụng đã truy cập, sử dụng đường link, liên kết hiện trên mạng xã hội.
- c. Người sử dụng phải đảm bảo các nội dung được đăng tải trên mạng xã hội Bệnh viện qua bình luận, chia sẻ hoặc tin nhắn đều không vi phạm luật sở hữu trí tuệ của Việt Nam và Quốc tế. Sử dụng dịch vụ của mạng xã hội không có nghĩa là Người sử dụng có bản quyền sử dụng những nội dung mà người sử dụng truy cập được. Người sử dụng không được sử dụng những nội dung không phải của mình trên mạng xã hội nếu không xin phép chủ sở hữu hợp pháp hoặc thực hiện các thủ tục khác theo luật định.

7. Cơ chế giải quyết khiếu nại, tranh chấp

7.1 Cơ chế giải quyết tranh khiếu nại, tranh chấp:

- a. Bất kỳ tranh chấp phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ mạng xã hội của Người sử dụng sẽ được giải quyết theo các điều kiện tại Thỏa thuận này và các quy định của pháp luật hiện hành của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
- b. Nhà cung cấp chỉ hỗ trợ, giải quyết khiếu nại của Người sử dụng trong trường hợp người sử dụng đã ghi đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin.
- c. Mọi tranh chấp trên mạng xã hội sẽ được giải quyết theo tinh thần thương lượng, hòa giải bằng cách thu xếp để các bên gặp gỡ và trao đổi trực tiếp, hoặc theo bất kỳ biện pháp hòa giải nào khác được các bên lựa chọn thông qua chấp thuận bằng văn bản.
- d. Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ trên mạng xã hội đều sẽ được gửi đến Ban quản trị Mạng xã hội theo thông tin sau:
Hotline: 19001147
Email: buh@benhvienbmt.com
- e. Ngay sau khi xảy ra sự kiện phát sinh khiếu nại, Ban quản trị Mạng xã hội sẽ căn cứ từng trường hợp cụ thể để có phương án giải quyết phù hợp.

- f. Trường hợp biện pháp thương lượng, hòa giải không đạt được kết quả như mong muốn, một trong các bên được tự do lựa chọn việc đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền của Việt Nam để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

7.2 Quy trình xem xét, giải quyết khiếu nại, tranh chấp:

- a. Ban quản trị Mạng xã hội tiếp nhận khiếu nại của Người sử dụng;
- b. Ban quản trị Mạng xã hội chuyển thông tin khiếu nại cho các bên liên quan và chịu trách nhiệm giải quyết;
- c. Trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại của Người sử dụng, Ban quản trị Mạng xã hội trả lời cho Người sử dụng về kết quả giải quyết khiếu nại, đồng thời hỗ trợ các bên thực hiện giải quyết tranh chấp cho từng trường hợp cụ thể.
- d. Các khiếu nại, tranh chấp không thể giải quyết được thông qua thương lượng, hòa giải sẽ được tiến hành tại Tòa án có thẩm quyền theo thủ tục tố tụng quy định bởi pháp luật Việt Nam.

8. Chính sách thu thập, xử lý các thông tin cá nhân của Người sử dụng dịch vụ mạng xã hội

- a. Nhà cung cấp đảm bảo rằng mọi thông tin cá nhân thu thập được trên mạng xã hội Bệnh viện là dựa trên cơ sở Người sử dụng công khai và tự nguyện.
- b. Nhà cung cấp sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do Người sử dụng cho phép đăng tải trên các nền tảng mạng xã hội của Nhà cung cấp cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập.
- c. Nhà cung cấp không tiết lộ, chia sẻ, cho thuê, hoặc bán những thông tin cá nhân, thông tin riêng của Người sử dụng cho các tổ chức, cá nhân khác là bên thứ 3 với bất kỳ mục đích nào trừ khi Người sử dụng đồng ý hoặc Nhà cung cấp nhận được yêu cầu cung cấp thông tin từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

9. Chính sách bảo mật thông tin của Người sử dụng dịch vụ mạng xã hội

- a. Nhà cung cấp nỗ lực tối đa bảo mật các thông tin cá nhân, thông tin riêng do Người sử dụng cung cấp khỏi bên thứ 3 nào khác. Tuy nhiên, Nhà cung cấp không đảm bảo và không cam kết sẽ ngăn chặn được tất cả các truy cập, hoặc xâm nhập, sử dụng thông tin cá nhân trái phép nằm ngoài khả năng kiểm soát

của Nhà cung cấp. Do vậy, Nhà cung cấp sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào đối với bất kỳ khiếu nại, tranh chấp hoặc thiệt hại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc truy cập, xâm nhập, sử dụng thông tin trái phép vượt khỏi mức kiểm soát như trên.

- b. Nhà cung cấp thực hiện biện pháp bảo mật thông tin cá nhân của Người sử dụng bằng cách:
- Chỉ Ban quản trị mới được biết nội dung thông tin Người sử dụng hoặc bên nhân sự được Ban quản trị phân công công phụ trách nhiệm vụ thu thập thông tin từ Người sử dụng;
 - Sử dụng sản phẩm công nghệ để ngăn chặn truy cập máy tính trái phép;
 - Xóa thông tin cá nhân của Người sử dụng khi thông tin không còn cần thiết cho mục đích lưu trữ hồ sơ của mạng xã hội Bệnh viện.
- c. Nếu Người sử dụng cho rằng bảo mật của mình bị xâm phạm hay bị lộ thông tin cá nhân, thông tin riêng đã cung cấp cho Nhà cung cấp, Người sử dụng có thể liên hệ với Ban quản trị Mạng xã hội để phản ánh và được giải quyết vấn đề.
- d. Nhà cung cấp có toàn quyền chủ động chỉnh sửa chính sách bảo mật thông tin trên mạng xã hội vào bất kỳ thời điểm nào khi cần thiết, hoặc theo quy định của pháp luật, nhằm đảm bảo hoạt động tối ưu của mạng xã hội, và đảm bảo nghĩa vụ tôn trọng pháp luật luôn được thực thi tuyệt đối. Mọi nội dung của chính sách bảo mật thông tin, và các sửa đổi, bổ sung đối với chính sách này sẽ luôn được cập nhật và công bố trên mạng xã hội, và sẽ được ghi ngày sửa đổi, cập nhật để Người sử dụng dịch vụ có thể nhận biết được nội dung mới nhất.

10. Chính sách quyền riêng tư

- a. Người sử dụng có quyền giữ bí mật và quyền quyết định tiết lộ thông tin của mình bao gồm thông tin cá nhân, thông tin riêng và các thông tin có liên quan khác; đồng thời các thông tin trên nếu đã được cung cấp cho Nhà cung cấp trước đó thì sẽ được Nhà cung cấp bảo vệ khỏi sự truy cập, thu giữ, kiểm soát bất hợp pháp và chưa được phép của Người sử dụng trừ trường hợp có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- b. Trường hợp Người sử dụng đăng ký sử dụng dịch vụ của bên thứ ba trên mạng xã hội, Người sử dụng đồng ý cung cấp thông tin cá nhân, thông tin riêng và các

thông tin có liên quan khác cho bên thứ ba thì phải tự chịu trách nhiệm về sự bảo mật cho các thông tin mà mình cung cấp. Nhà cung cấp không có nghĩa vụ đảm bảo tính an toàn, riêng tư cho thông tin cá nhân của Người sử dụng trong trường hợp này.

11. Sửa đổi và ngưng cung cấp dịch vụ trên trang mạng xã hội

- a. Nhà cung cấp liên tục thay đổi và cải thiện nội dung mạng xã hội ngày một chất lượng hơn cho Người sử dụng. Do đó, Nhà cung cấp có thể, cho dù có hoặc không có thông báo, sửa đổi hoặc ngưng cung cấp thông tin cho Người sử dụng vào bất kỳ thời điểm nào. Người sử dụng đồng ý rằng Nhà cung cấp không có nghĩa vụ dưới bất kỳ hình thức nào đối với Người sử dụng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào về việc điều chỉnh, tạm ngưng hoặc ngưng cung cấp dịch vụ trên mạng xã hội.
- b. Nhà cung cấp có thể, tùy từng trường hợp cụ thể và không cần báo trước, chấm dứt ngay lập tức điều kiện, điều khoản được thiết lập theo thỏa thuận này và chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ mạng xã hội của Người sử dụng (chặn tài khoản). Nguyên nhân của việc chấm dứt nếu Người sử dụng bao gồm: vi phạm thỏa thuận hoặc các hướng dẫn của chính quyền hoặc luật áp dụng khác; chấm dứt theo yêu cầu bởi việc thực thi pháp luật hoặc bởi các cơ quan có thẩm quyền khác; Nhà cung cấp có cơ sở hợp lý để tin rằng Người sử dụng đang sử dụng dịch vụ mạng xã hội để tham gia các hoạt động lừa đảo hoặc bất hợp pháp.

12. Sửa đổi thỏa thuận

Nhà cung cấp có thể (nhưng không là nghĩa vụ) sửa đổi nội dung thỏa thuận khi xét thấy cần thiết và phù hợp với quy định của pháp luật bất cứ lúc nào, đồng thời cung cấp cho Người sử dụng các thông báo, bao gồm cả các thông báo về các thay đổi liên quan tới Thỏa thuận thông qua việc đăng tải trên mạng xã hội.

13. Điều khoản áp dụng

Thỏa thuận này có hiệu lực kể từ ngày Người sử dụng đồng ý sử dụng dịch vụ mạng xã hội của Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột bằng cách hoàn thành việc đăng ký tài khoản mạng xã hội; làm cơ sở ràng buộc trách nhiệm của Người sử dụng với Nhà

cung cấp; quy định các điều kiện mà Người sử dụng phải tuân thủ và sẽ được áp dụng đối với tất cả các đối tượng là cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trên mạng xã hội.

14. Điều khoản cam kết

Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột, cùng các tổ chức, cá nhân sử dụng các dịch vụ được cung cấp trên mạng xã hội cam kết tuân thủ các quy định và các điều khoản trong thỏa thuận này.

Mọi sự vi phạm thỏa thuận này đều sẽ phải chịu trách nhiệm trước Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột và pháp luật Việt Nam.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA DOANH NGHIỆP



Võ Minh Thành



24